



MODULO DI RESO

Grazie per aver acquistato su www.nlshop.it

Il Cliente compilando il seguente modulo di reso dichiara di aver letto e accettato le condizioni generali presenti sul nostro Sito alla pagina <https://nlshop.it/resi-e-rimborsi/>.

NL MODA di Nicola Laddomata, titolare del sito www.nlshop.it, offre la possibilità di restituire l'articolo acquistato. Ti ricordiamo che hai 14 giorni di tempo dalla data di ricevimento dei prodotti per rendere o per cambiare a tue spese la merce, che dovrà pervenirci nel rispetto delle condizioni essenziali di integrità del prodotto e dell'imballaggio originale. Per richiedere il reso il Cliente dovrà inviare comunicazione all'indirizzo email info@nlshop.it, indicando nell'oggetto la dicitura "**Richiesta di Reso**" e nel corpo della mail nome, cognome, numero di ordine, articoli che si intendono restituire e la compensazione desiderata: cambio taglia, cambio colore o rimborso.

Al termine della procedura di Richiesta di Reso verrà assegnato un codice di reso che identificherà il reso del cliente nelle fasi successive e che dovrà essere riportato sul modulo di reso e sul pacco. Per qualsiasi domanda o chiarimento non esitare a contattarci al nostro servizio clienti via e-mail all'indirizzo info@nlshop.it

LE MIE INFORMAZIONI

NOME E COGNOME _____

INDIRIZZO _____

CITTÀ _____ PROVINCIA _____ CAP _____

TEL. _____ CELL. _____

E-MAIL _____ N. ORDINE _____

CODICE DI RESO _____

IBAN (per acquisti con bonifico) _____

C/C intestato a _____

DESIDERO

EFFETTUARE UN CAMBIO TAGLIA, COLORE O ARTICOLO:

BRAND _____ COD. ART. _____ TG. _____

AVERE UN RIMBORSO, SPECIFICARE MOTIVO DELLA RESTITUZIONE:

www.nlshop.it



RENDERE IL PACCO

Ricordati di indicare sul pacco il codice di reso e di includere una copia della tua fattura nel pacco da spedire all'indirizzo:

NL MODA - Viale Siris, 65 - 75020 Nova Siri (MT)

Ti consigliamo di utilizzare la posta assicurata per la tua spedizione.
Prendi nota del numero di tracciabilità per assicurarti che il tuo pacco raggiunga i nostri magazzini.

TERMINI

È responsabilità del cliente scegliere un'opzione di trasporto valida e sostenere le spese per la restituzione del pacco. In caso di cambio invieremo il nuovo articolo gratuitamente. Non saremo ritenuti responsabili per i pacchi smarriti o danneggiati durante il trasporto. Il cliente si impegna a pagare tutte le spese doganali eventuali del cambio/reso.

Firma leggibile
